



Der hører stor travlhed i Hoffmann Bilers værksted. Da Dieselhuset/Scania lukkede i Silkeborg i 2012, medførte det blandt andet, at Hoffmann Biler overtog mange af lastbil kunderne.

Erhvervskunderne skal have deres bil hurtigt

Hoffmann Biler i Silkeborg stiler altid efter at reparere køretøjerne med det samme



02. november 2016, 11.00
Af Jakob Schmidt
Journalist

Af Martin Ballund
Fotograf

BILER Hos Hoffmann Biler kan kunderne komme til med det samme - og hvis ikke, så er ventetiden i hvert fald yderst begrænset.

Sådan er det på Stagehøjvej hos Jesper Hoffmann, der siden 2003 har drevet lokalt værksted i tæt samarbejde med hustruen Jeanne Hoffmann.

- Det er nøglen til vores succes. Erhvervsfolk er afhængige af deres biler for at kunne tjene penge, og det har vi stor respekt for, siger Jesper Hoffmann om parathed i forhold til kunderne.

- Vi sørger for at få dem ud at køre så hurtigt som muligt - også selv om vi skal blive her efter lukketid og ved at løse nødsituationer. Det er man nødt til for at være et attraktivt værksted for erhvervskunder, forklarer Jesper Hoffmann.

Otte mekanikere

Kunden kommer i første række, og netop det forhold betyder alt i forhold til drivkraften.

- Det, som betyder noget for mig, er, at løse kundens problem så tilfredsstillende, at han kan finde på at gå ud i byen og sige: Der skal I gå hen, fastslår Jesper Hoffmann.

Direktøren er dog langt fra alene om det. De er 13 ansatte i firmaet, heraf otte mekanikere, og også Jeanne Hoffmann er som nævnt en væsentlig del af virksomheden.

Virklund-parret har kørt parløb med Hoffmann Biler lige siden starten for 13 år siden. Begyndelsen var i 2003 på Øster Bordingvej, hvor man overtog Ole Kjær Olesens eksisterende værksted, og i starten handlede det mest om personbiler og de mindre varevogne.

Mekaniker og værkfører

Jesper Hoffmann kom nemlig fra personbil-verdenen med fortid som mekaniker og værkfører i lokale bilhuse.

På Øster Bordingvej overtog man imidlertid den eksisterende forhandling af fabriksnye varebiler fra Iveco, og siden har tingene bevæget sig mere og mere i retning af erhvervskøretøjer.

- Vi begyndte hurtigt at gøre mere ved salget af varebiler, fortæller Jesper Hoffmann, som efter nogle år valgte at åbne en egentlig erhvervsafdeling af Hoffmann Biler på Stagehøjvej.

I første omgang et andet sted på Stagehøjvej i forhold til den nuværende adresse, Stagehøjvej 5. Her flyttede firmaet ind i 2011 og fik samling på aktiviteterne under et og samme tag.

Specialydelser

Et par af de særlige forretningsområder omhandler virksomhedens status som henholdsvis hydraulikværksted samt tilbud om rensning af partikelfiltre.

Den slags kræver blandt andet særligt værkstedsudstyr og bestemte kompetencer hos medarbejderne, og Jesper Hoffmann lægger ikke skjul på sin tilfredshed over at kunne tilbyde den type specialydelser.

For hydraulikdelens vedkommende har man autoriseret serviceaftale med læssebagemærk-firmaet Zepro - en aftale der blandt andet indebærer, at servicebilen fra Hoffmann Biler er parat til at rykke ud på alle tidspunkter af døgnet. For er der bagsmæk-problemer med hydraulikken, ja så skal sagen helst ordnes her og nu, uanset om det er midt om natten.

Firmaaftaler

Udover lastbiler og varebiler reparerer Hoffman fortsat også gerne personbiler på værkstedet.

Blandt andet har Jesper Hoffmann fundet på at tilbyde firmaaftaler, hvor ansatte hos erhvervskunder tilbydes reparation af privatbilen på fordelagtige vilkår.

Yderligere et forretningsområde er reservedelene.

Den del er placeret i webshoppen nomax.dk, som Jeanne Hoffman er hovedansvarlig for og har været det siden starten i 2010.

Webshoppen betyder, at der fra Stagehøjvej udsendes autoreservedele til kunder overalt i Danmark.

Jesper Hoffmann lægger ikke skjul på, at værkstedet er den del af Hoffmann Biler, som fylder mest i omsætningen.

Men forhandlingen af varebiler og lastbiler fra italienske Iveco har så absolut også betydning.

- Iveco er i stor fremgang. Der kommer flere og flere af dem på vejene, og det er kendt for at være en stærk bil, siger Jesper Hoffmann om Iveco, som i 2015 blev kåret til årets lastbilmærke i Europa.

Udlejningsbiler

Det lokale værksted benyttes blandt andet af udlejningselskabet Europcar. Hoffmann har fast aftale med at rette bulerne ud og reparere, når der sker uheld med udlejningsbilerne.

Og udover pladearbejde med opretning af det bulede metal, så udføres i mange tilfælde også reparationer og vedligehold på køretøjerne fra Europcar.



Jesper Hoffmann: - Erhvervsfolk er afhængige af deres biler for at kunne tjene penge, og det har vi stor respekt for.